

Kitaïa

GUIDE DU JEU

Le jeu de cartes qui matérialise vos cas d'usage IA.

Le principe

Kitaïa sert à imaginer un agent IA ou une automatisation, puis à dessiner son architecture avec des cartes, sans écrire une ligne de code. En une heure, une équipe passe d'un besoin flou à un cas d'usage décrit, sécurisé et évalué.

La chaîne en 6 étapes

Toute automatisation répond à six questions, toujours dans le même ordre. L'humain peut intervenir à chaque étape : c'est le **couloir humain**, sous la chaîne.

1	2	3	4	5	6
Quand	**Avec quoi**	**Qui traite**	**Règles**	**Action**	**Vers où**
Déclencheur	Données et sensibilité	Moteur et capacités IA	Conditions	Actions sur la donnée	Livrable et notification

Avant la chaîne, deux cartes **Usage** précisent pour qui et combien : l'audience (une équipe, toute l'entreprise, des partenaires, des clients, le grand public) et le volume d'interactions par mois. Elles changent les risques, les licences et le coût.

Dans la boîte

- 6 cartes Jalon, une par étape
- 145 cartes de jeu en 14 familles de couleur
- 2 cartes Aide

Les cartes fréquentes existent en plusieurs exemplaires : une même chaîne peut lire trois sources ou demander deux validations. Zéro papier dans la boîte : ce guide, la fiche cas d'usage et la planche de cartes vierges se téléchargent via le QR code (kitaia.fr/outils).

Trois façons de jouer

MODE	DURÉE	POUR QUOI FAIRE
Idéation	20 min	Tirer une carte Mission et construire la chaîne la plus simple possible
Architecture	45 min	Partir d'un vrai processus de l'équipe et le cartographier en détail
Crash-test	15 min	Tirer des cartes Contrainte (extension) et adapter la chaîne

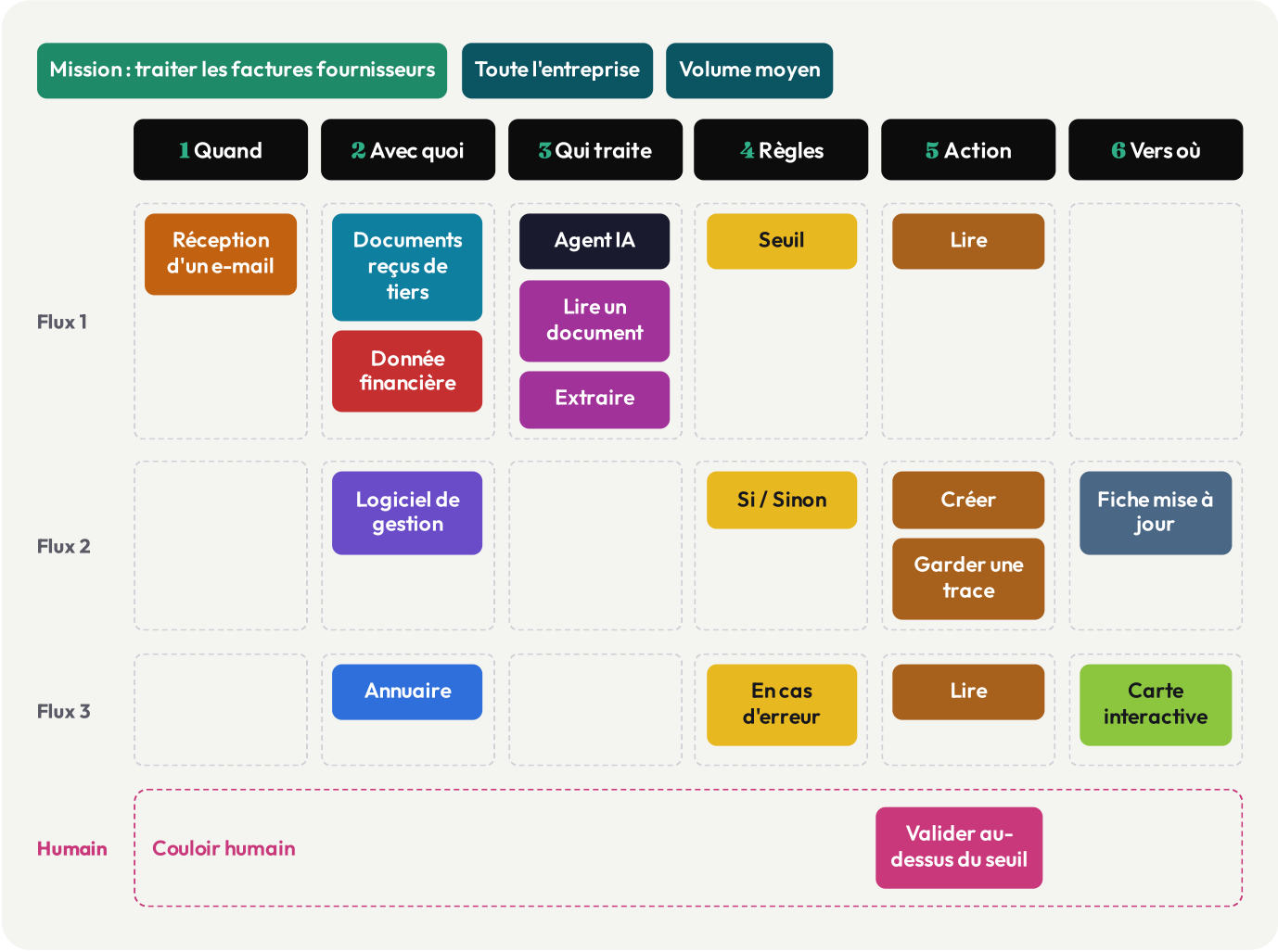
Une table de 3 à 6 personnes par boîte. Plusieurs groupes en parallèle : une boîte par table.

Poser les cartes

La table devient le schéma : la Mission en haut, les 6 Jalons alignés de gauche à droite, chaque étape se construit en colonne sous son Jalon.

1. **La Mission en haut.** Tirez-la, ou écrivez votre propre besoin sur une carte vierge imprimée depuis la planche téléchargeable. À côté, posez une carte Audience et une carte Volume.
2. **Les Jalons en ligne.** Quand, Avec quoi, Qui traite, Règles, Action, Vers où.
3. **Une carte par case.** Chaque carte se pose dans la colonne de son étape. La couleur du dos indique la famille.
4. **La Sensibilité sur la donnée.** Elle se pose à cheval sur la carte Donnée qu'elle qualifie.
5. **L'humain sous l'étape.** Une carte Humain se pose sous la colonne où la personne intervient.
6. **Une ligne = un flux.** Chaque source de données ouvre une ligne horizontale ; tout ce qui la concerne se pose sur cette ligne.

Exemple : traiter les factures fournisseurs



Lecture. Quand une facture arrive par mail, l'agent la lit et extrait les montants. Sous le seuil, il crée la fiche dans le logiciel de gestion. Au-dessus, un responsable valide depuis une carte interactive avant création.

Lire les accès

Chaque ligne du schéma dit ce que la solution touche : quelle donnée, avec quel droit, à quel niveau de sensibilité. Lire le schéma ligne par ligne donne la carte des accès du cas d'usage.

Une ligne = un flux

Une source de données ouvre une ligne. L'action posée sur cette ligne est le droit accordé sur cette source, et rien d'autre. Deux sources, deux lignes, deux droits distincts.

CE QUI EST POSÉ SUR LA LIGNE	CE QUE ÇA VEUT DIRE
Lire	Consultation seule, aucune modification possible
Créer	Ajout d'éléments, sans toucher à l'existant
Lire Modifier	Lecture et écriture sur la source
Supprimer Partager un accès Envoyer à l'extérieur	Actions irréversibles ou qui font sortir la donnée : une carte Humain est attendue

Le droit minimum

Commencez toujours par Lire. Chaque droit supplémentaire doit être justifié à voix haute par l'équipe : pourquoi Lire ne suffit pas ? Un brouillon d'e-mail remplace souvent un envoi automatique.

Combiner les cartes plutôt que les multiplier

Les cartes Humain sont volontairement simples. C'est leur combinaison qui décrit la situation.

CARTES POSÉES ENSEMBLE	SITUATION DÉCRITE
Valider + Valider	Double validation par deux personnes
Valider + Seuil	L'IA agit seule sous une limite, un humain valide au-dessus
Valider + Attente	Si personne ne répond à temps : relance, remplaçant ou blocage
Valider sous Envoyer	L'engagement final reste fait par une personne
Contrôler après coup + Confiance de l'IA	Les cas incertains sont revus, les autres passent
Escalader + Aiguillage	Les cas hors règles partent vers un expert désigné

Garde-fous, score et suite

Avant de conclure, l'équipe vérifie les garde-fous, calcule le score et remplit la fiche cas d'usage.

	SI LA CHAÎNE CONTIENT…	ALORS IL FAUT…
R1	Donnée personnelle, sensible ou secret professionnel + Envoyer à l'extérieur ou Publier	**Valider**
R2	Agent IA + Supprimer, Partager un accès ou Envoyer à l'extérieur	**Valider, et Superviser et arrêter conseillé**
R3	Décider	**Valider, Valider + Seuil, ou Contrôler après coup**
R4	Un contenu venu de l'extérieur traité par un Agent IA qui écrit ou envoie	**Limiter à Lire et Brouillon, ou ajouter Valider**
R5	Donnée personnelle	**Garder une trace et une durée de conservation écrite sur la fiche**
R6	Une mise en production	**En cas d'erreur**
R7	Donnée sensible ou secret professionnel + hébergement hors Europe non garanti	**Bloquant**
R8	Robot logiciel	**Un responsable de maintenance nommé sur la fiche**
R9	Lire + Modifier	**Justifier pourquoi Lire ou Créer ne suffisent pas**
R10	Conservation légale + Supprimer	**Interdit : remplacer par Déplacer ou archiver**
R11	Audience Clients ou Grand public + Assistant ou Agent IA	**Superviser et arrêter, et Escalader**
R12	Volume élevé ou très gros + Valider sur chaque interaction	**Valider + Seuil, ou Contrôler après coup**

Pourquoi R4 : un mail ou un document reçu peut contenir des instructions cachées destinées à l'IA. Il ne doit jamais pouvoir piloter un agent.

Le score

Chaque carte porte deux valeurs en bas : complexité et risque. Additionnez-les pour toutes les cartes posées. Les cartes Humain, Garder une trace, Confiance de l'IA et En cas d'erreur ont un risque négatif.

TOTAL	COMPLEXITÉ	RISQUE
Bas	≤ 12 : quick win	≤ 6 : maîtrisé
Moyen	13 à 21 : pilote	7 à 13 : à encadrer
Haut	≥ 22 : à cadrer	≥ 14 : à revoir

Le meilleur cas d'usage n'est pas celui qui a le score le plus bas : c'est celui qui apporte le plus de valeur avec un risque maîtrisé.

Et après

1. Remplissez la fiche cas d'usage, téléchargée depuis le QR code.
2. Photographiez la table vue de dessus, Jalons et identifiants visibles, puis la fiche.
3. Scannez le QR code : déposez les photos et recevez la fiche rédigée, le schéma au propre, la vérification des garde-fous et une estimation du coût.

QR CODE

Le QR code donne aussi la correspondance à jour entre les cartes et les outils du marché.